# 自然災害発生時における業務継続計画

法人名	NPO 法人 あい	種別	放課後等デイサービス 児童発達支援
代表者	阿部 正浩	管理者	神田健司
所在地	愛知県岩倉市西市町桝東 37番地 1	電話番号	0587-58-5122

### 目次

1.	総論		1
	(1)	基本方針	1
	(2)	推進体制	1
	(3)	リスクの把握	2
	① ハ	ザードマップなどの確認	2
	② 被约	災想定	3
	(4)	優先業務の選定	4
	① 優生	たする事業	4
	② 優先	たする業務	4
	(5)	研修・訓練の実施、BCPの検証・見直し	5
	① 研修	冬・訓練の実施	5
	② B	C P の検証・見直し	5
2.	. 平常	時の対応	6
	(1)	建物・設備の安全対策	6
	① 人才	が常駐する場所の耐震措置	6
	② 設位	<b>帯の耐震措置</b>	6
	③ 水铜	<b>雪対策</b>	7
	(2)	電気が止まった場合の対策	8
	(3)	ガスが止まった場合の対策	8
	(4)	水道が止まった場合の対策	9
	① 飲料	斗水	9
	② 生剂	舌用水	9
	(5)	通信が麻痺した場合の対策	10
	(6)	システムが停止した場合の対策	10
	(7)	衛生面(トイレ等)の対策	11
	1 -	イレ対策	11
	② 汚物	勿対策	11
	(8)	必要品の備蓄	12
	(9)	資金手当て	13
3.	. 緊急	時の対応	14
	(1)	BCP発動基準	14
	(2)	行動基準	14
	(3)	対応体制	15
	(4)	対応拠点	15
	(5)	安否確認	16

① 利用者の安否確認	16
② 職員の安否確認	16
(6) 職員の参集基準	1′
(7) 施設内外での避難場所・避難方法	18
(8) 重要業務の継続	19
(9) 職員の管理(ケア)	20
① 休憩・宿泊場所	20
② 勤務シフト	20
(10) 復旧対応	2
① 破損個所の確認	2
② 業者連絡先一覧の整備	2
③ 情報発信(関係機関、地域、マスコミ等への説明・公表・取材対応)	2
4. 他施設との連携	22
(1) 連携体制の構築	22
① 連携先との協議	22
② 連携協定書の締結	22
③ 地域のネットワーク等の構築・参画	25
(2) 連携対応	25
① 事前準備	25
② 利用者情報の整理	2
③ 共同訓練	2
- 111-12 C 24-141	25
5. 地域との連携	25
<ul><li>5. 地域との連携</li></ul>	
	28
(1) 被災時の職員の派遣	
(1) 被災時の職員の派遣(2) 福祉避難所の運営	2l
<ul><li>(1) 被災時の職員の派遣</li><li>(2) 福祉避難所の運営</li><li>① 福祉避難所の指定</li></ul>	
<ul> <li>(1) 被災時の職員の派遣</li> <li>(2) 福祉避難所の運営</li> <li>① 福祉避難所の指定</li> <li>② 福祉避難所開設の事前準備</li> <li>6. 通所系・固有事項</li> </ul>	2!2!2!20
<ul> <li>(1) 被災時の職員の派遣</li> <li>(2) 福祉避難所の運営</li> <li>① 福祉避難所の指定</li> <li>② 福祉避難所開設の事前準備</li> <li>6. 通所系・固有事項</li> </ul>	28292027
<ul> <li>(1) 被災時の職員の派遣</li> <li>(2) 福祉避難所の運営</li> <li>① 福祉避難所の指定</li> <li>② 福祉避難所開設の事前準備</li> <li>6. 通所系・固有事項</li> <li>7. 訪問系・固有事項</li> <li>8. 相談支援事業・固有事項</li> </ul>	
<ul> <li>(1) 被災時の職員の派遣</li> <li>(2) 福祉避難所の運営</li> <li>① 福祉避難所の指定</li> <li>② 福祉避難所開設の事前準備</li> <li>6. 通所系・固有事項</li> <li>7. 訪問系・固有事項</li> </ul>	
<ul> <li>(1) 被災時の職員の派遣</li> <li>(2) 福祉避難所の運営</li> <li>① 福祉避難所の指定</li> <li>② 福祉避難所開設の事前準備</li> <li>6. 通所系・固有事項</li> <li>7. 訪問系・固有事項</li> <li>8. 相談支援事業・固有事項</li> <li>&lt;更新履歴&gt;</li> </ul>	
<ul> <li>(1) 被災時の職員の派遣</li> <li>(2) 福祉避難所の運営</li> <li>① 福祉避難所の指定</li> <li>② 福祉避難所開設の事前準備</li> <li>6. 通所系・固有事項</li> <li>7. 訪問系・固有事項</li> <li>8. 相談支援事業・固有事項</li> <li>&lt;更新履歴&gt;</li> <li>(参考) 記入フォーム例</li> <li>エラー! ブックマークが定義されて</li> <li>【様式①】自施設の被災想定</li> <li>エラー! ブックマークが定義されて</li> </ul>	2
(1) 被災時の職員の派遣(2) 福祉避難所の運営(2) 福祉避難所の運営(2) 福祉避難所の指定(2) 福祉避難所開設の事前準備(2) 福祉避難所開設の事前準備(4) 通所系・固有事項(5) 動間系・固有事項(5) 動間系・固有事項(5) 表別 記入フォーム例エラー! ブックマークが定義されて「様式①】自施設の被災想定エラー! ブックマークが定義されて「様式②】施設・設備の点検リストエラー! ブックマークが定義されて	2
<ul> <li>(1) 被災時の職員の派遣</li> <li>(2) 福祉避難所の運営</li> <li>① 福祉避難所の指定</li> <li>② 福祉避難所開設の事前準備</li> <li>6. 通所系・固有事項</li> <li>7. 訪問系・固有事項</li> <li>8. 相談支援事業・固有事項</li> <li>&lt;更新履歴&gt;</li> <li>(参考) 記入フォーム例</li> <li>エラー! ブックマークが定義されて</li> <li>【様式①】自施設の被災想定</li> <li>エラー! ブックマークが定義されて</li> </ul>	

【様式⑥】建物・設備の被害点検シートエラー! ブックマークが定義されていません。 【様式⑦】連絡先リスト......エラー! ブックマークが定義されていません。

#### 1. 総論

#### (1) 基本方針

施設・事業所等としての災害対策に関する基本方針を記載する。

本計画は、大地震等の自然災害をはじめとした突発的な経営環境の変化など不測の事態が発
生しても、重要な事業を中断させない、または中断せざるを得なくなった場合であっても可
能な限り短い期間で復旧させるための方針、体制、手順等を示すものである。

\*法人本部の基本方針と同じであれば、それらを記載しても構わない。

#### (2) 推進体制

平常時の災害対策の推進体制を記載する。

ア 各部の責任者をもって構成する「災害対策委員会」を設置する。

イ 委員会は、下記の業務を行う。

- ① 災害対策委員会は、BCPの策定及び職員への研修計画の実施状況の把握並びにBCPの見直しを行うため、定期的に会議を開催する。
- ② BCPに関する職員への研修・訓練を必要に応じて実施する。

(記入フ	フォーム例)
	ナル処生

主な役割	部署・役職	氏名	補足
統括責任	災害対策委員長	神田健司	
BCPの策定及び見直し	BCP策定責任者	阿部正浩	
職員への研修・訓練の計画	研修・訓練責任者	神田健司	

### (3) リスクの把握

)	リスクの七姓	
C	)ハザードマップなどの確認	
	施設・事業所等が所在するハザードマップ等を掲載する(多い場合は別紙として巻末に添付す	る),
Ī		
	別紙参照	
l		

#### ② 被災想定

大きな被害が予想される災害について、自治体が公表する被災想定を整理して記載する。 【自治体公表の被災想定】

<項目例>

### 交通被害

道路: 不明 橋梁: 不明 鉄道: 不明

### ライフライン

上水:不明下水:不明電気:不明ガス:不明通信:不明

#### 【自施設で想定される影響】

自治体発表の被災想定から自施設の設備等を勘案のうえ記載する。また、時系列で整理 することを推奨する。

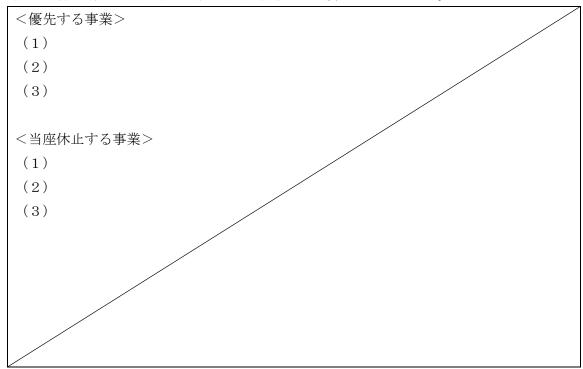
<記入フォーム例>

	当日	2	月	3	日	4	日	5	日	6	日	7	日	8	日	9	日
	⇒ μ		Н	。 目	Н	目	Н	5 目	Н	目目	Н		Н	目	Н	月目	Н
		П		П		П		П		П		П		П		П	
(電力)	自家発電	€機 -	$\rightarrow$	復	旧	-	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$	_	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$
電力						復	日	_	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$	_	$\rightarrow$	_	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$
ΕV																	
飲料水	0																
生活用水	0																
ガス						復	日	-	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$	_	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$	-	$\rightarrow$
携帯電話	0																
メール	0																

#### (4) 優先業務の選定

#### ①優先する事業

複数の事業を運営する施設・事業所等では、どの事業(入所、通所、訪問等)を優先するか(どの事業を縮小・休止するか)を法人本部とも連携して決めておく。



#### ② 優先する業務

上記優先する事業のうち、優先する業務を選定する。

唐 什 米水		必要な職員数						
優先業務	朝	昼	タ	夜間				
与薬支援	人	人人	人	人				
食事支援	X	人	人	人				
排泄支援	Д	人	人	人				
/	人	人	人	人				
	人	人	人	人				

#### (5) 研修・訓練の実施、BCPの検証・見直し

#### ① 研修・訓練の実施

訓練実施の方針、頻度、概要等について記載する。

下記3に掲げる「緊急時の対応」に沿って、訓練を実施する。

年2回実施が求められている消火訓練及び避難訓練に合わせて、年1回は研修を実施 し、年1回は訓練を実施する。

\*訓練が一過性で終わらず、継続して実施することを担保する。

#### ② BCPの検証・見直し

評価プロセスや定期的に取組の評価と改善を行うことを記載する。

業務継続計画(BCP)は、年1回実施する研修及び年1回実施する訓練の実施後に、 災害対策員会で協議し、見直しを行う。

見直した業務継続計画(BCP)は、管理者の決済を経て、職員に周知する。 災害対策委員会は、職員から業務継続計画(BCP)について改善すべき事項につい て意見を聞くこととし、その内容を災害対策員会の議論に反映する。

\*継続してPDCAサイクルが機能するよう記載する。

### 2. 平常時の対応

### (1) 建物・設備の安全対策

#### ①人が常駐する場所の耐震措置

場所	対応策	備考
建物(柱)	耐震対策	
建物 (壁)	耐震対策	

### ② 設備の耐震措置

対象	対応策	備考
書庫	耐震対策	
棚	耐震対策	
家電製品	耐震対策	
窓ガラス	飛散防止フィルム施工	
消化器	定期点検	
報知器	定期点検	

<sup>※</sup>設備等に関しては、定期的な日常点検を実施する。

### ③ 水害対策

対象	対応策	備考
浸水による危険性の確認	定期的な点検等	
建物の確認	定期的な点検等	
暴風による危険性の確認	定期的な点検等	
周辺環境の確認	定期的な点検等	

### (2) 電気が止まった場合の対策

被災時に稼動させるべき設備と自家発電機もしくは代替策を記載する。

稼働させるべき設備	自家発電機もしくは代替策
情報機器	電力確保が難しい場合は乾電池、バッテリーを使用
冷蔵庫	電力確保が難しい場合は非常食で代用
照明器具	電力確保が難しい場合は懐中電灯等を使用
暖房器具	電力確保が難しい場合は灯油ストーブを使用

### (3) ガスが止まった場合の対策

被災時に稼動させるべき設備と代替策を記載する。

稼働させるべき設備	代替策
暖房機器	湯たんぽ、毛布、使い捨てカイロ、灯油ストーブ
調理器具	カセットコンロ、ホットプレート

1	′ / '	١	水道が止まった場合の対策
١	4.	,	小ほか! まつた場合の対象

被災時に必要となる飲料水および生活用水の確保を記載する。

1	飮料	7	V
( )	日人 不汁	_	N

職員と利用者数	X 2 12 X 3 1	日分の飲料水	(1人6川ツ)	を確保しておき、	保存期間に留意
する。					
* 備萎の場合け	備蓄の基準	(2 !!\~ \v \ \	ボトル●本	(●日分×●人分)	かどを記載)

### ② 生活用水

賞味期限切れの飲料水を使用。 ポリタンクに貯水したものを使用 (18L×4本)

\*貯水槽を活用する場合は容量を記載。ポリタンクを準備する場合は容量と本数を記載。

#### (5) 通信が麻痺した場合の対策

被災時に施設内で実際に使用できる方法(携帯メール)などについて、使用可能台数、 バッテリー容量や使用方法等を記載する。

→ 携帯電話/携帯メール/PCメール/SNS等

固定電話 1台	
職員全員のスマートフォン・携	<b>5帯 各1台(全員メール可)</b>

#### (6) システムが停止した場合の対策

電力供給停止などによりサーバー等がダウンした場合の対策を記載する(手書きによる 事務処理方法など)。

- ・浸水リスクが想定される場合はサーバーの設置場所を検討する。
- ・データ類の喪失に備えて、バックアップ等の方策を記載する。
- 1. 電力供給停止などによりサーバ等がダウンした場合の対策 手書きによる。
- 2. 浸水リスクが想定される場所には、PC・サーバ等は置かない。
- 3. データ類の喪失に備えて、毎日、最新データにバックアップを行う。
- 4. いざという時に持ち出す重要書類は、下記の通り。 請求事務書類、利用者関係書類等

#### (7) 衛生面(トイレ等)の対策

被災時は、汚水・下水が流せなくなる可能性があるため、衛生面に配慮し、トイレ・汚物対策を 記載する。

#### ① トイレ対策

#### 【利用者】

- 1. 簡易トイレ及び消臭固形剤を備蓄しておく。
- 2. 電気・水道が止まった場合
- (1) 速やかに簡易トイレを所定の箇所に設置し、そちらを使用するよう案内をする。
- (2) 排泄物や使用済みのオムツなど保管する場所を決める。
- (3) 汚物には、消臭固化剤を使用する(燃えるごみとして処理が可能)

#### 【職員】

- 1. 利用者用とは別に、職員用の簡易トイレ (仮設トイレ)、生理用品を備蓄しておく。
- 2. 電気・水道が止まった場合は、速やかに簡易トイレ(仮設トイレ)を所定の箇所に設置する。
- 3. その他利用者に準ずる。

#### ② 汚物対策

排泄物や使用済みのオムツなどの汚物の処理方法を記載する。

排泄物などは、ビニール袋などに入れて消臭固形剤を使用して密閉し、利用者の出入りの無い空間へ、衛生面に留意して隔離、保管しておく。

消臭固形剤を使用した汚物は、燃えるごみとして処理が可能である。

#### (8) 必要品の備蓄

被災時に必要な備品はリストに整理し、計画的に備蓄する(多ければ別紙とし添付する)。 定期的にリストの見直しを実施する。備蓄品によっては、消費期限があるため、メンテナンス 担当者を決め、定期的に買い替えるなどのメンテナンスを実施する。

### 【飲料・食品】

品名	数量	消費期限	保管場所	メンテナンス担当
非常食	15人分	2030/10	物置	管理者
飲料水	2 L×3 6	2026/2	物置	管理者

### 【医薬品・衛生用品・日用品】

品名	数量	消費期限	保管場所	メンテナンス担当
応急手当セット	1		医務室 事務所	管理者
ウエットティッシュ	1ケース		物置	管理者
消毒液	1		物置	管理者
マスク	100 枚		医務室 事務所	管理者
タオル	5		医務室 事務所	管理者

### 【備品】

品名	数量	保管場所	メンテナンス担当
電池	50本	物置	管理者
懐中電灯	5	物置	管理者
ラジオ	1	物置	管理者
ポリタンク	4個	物置	管理者
ぽり袋	100枚	物置 洗面所	管理者
テープ	8本	事務室	管理者

#### (9) 資金手当て

災害に備えた資金手当て (火災保険など) を記載する。 緊急時に備えた手元資金等 (現金) を記載する。

各種損害保険	
現金約 10 万円	金庫で保管

<sup>\*</sup>地震保険の保険契約については地域によって制限がある。

### 3. 緊急時の対応

#### (1) BCP発動基準

地震の場合、水害の場合等に分けて BCP を発動する基準を記載する。

#### 【地震による発動基準】

周辺において、震度 5 強以上の地震が発生し、被災状況や社会的混乱などを総合的に勘案し、施設長が必要と判断した場合、院長の指示により BCP を発動し、対策本部を設置する。

#### 【水害による発動基準】

- ・大雨警報(土砂災害)、洪水警戒が発表されたとき。
- ・台風により高潮注意報が発表されたとき。

また、管理者が不在の場合の代替者も決めておく。

管理者	代替者①	代替者②
児童指導員	児童指導員	保育士

#### (2) 行動基準

発災時の個人の行動基準を記載する。

発生時の行動指針は、下記の通りとする。

- ① 自身及び利用者の安全確保
- ② 二次災害への対策 (火災や建物の倒壊など)
- ③ 地域との連携、関係機関との連携
- ④ 情報発信

### (3) 対応体制

対応体制や各班の役割を図示する。代替者を含めたメンバーを検討し、記載する。

総括責任者	班	班長	班員	任務
神田健司	情報連絡班応急物資班	阿部正浩	渡部美由紀	<ul><li>・気象や災害の情報収集</li><li>・職員への連絡、職員や職員家族の安否確認</li><li>・関係機関との連絡調整</li><li>・利用者家族への連絡</li><li>・避難状況の取りまとめ</li><li>・物資の確保および配給</li></ul>
	消火班 地域班	岩田帆乃 香	飯田千明	・火元の点検、ガス漏れの有無を確認 ・発火の防止と発火の際の初期消火 ・地域との連携活動
	救護班	大岩未佳	荒木美紀	・負傷者の救出及び安全な場所への移動 ・応急手当及び病院などへの移送
	避難誘導班安全指導班	岩田帆乃香	荒木美紀	・利用者の安全確認および報告 ・施設、設備の被害状況確認および報告 ・利用者への状況説明・避難誘導 ・利用者の避難誘導 ・利用者の避難介助 ・利用者の避難介助 ・利用者の避難介助 ・利用者の避難介助・家族への引渡し

#### (4) 対応拠点

緊急時対応体制の拠点となる候補場所を記載する(安全かつ機能性の高い場所に設置する)。

第1候補場所	第2候補場所	第3候補場所
1 階遊戲室	医務室	1 階相談室

#### (5) 安否確認

#### ① 利用者の安否確認

震災発生時の利用者の安否確認方法を検討し、整理しておく(別紙で確認シートを作成)。 なお、負傷者がいる場合には応急処置を行い、必要な場合は速やかに医療機関へ搬送できるよう方 法を記載する。

#### 【安否確認ルール】

震災発生時は、電話(連絡がつかない近距離利用者は訪問)で利用者の安否確認を行う

#### 【医療機関への搬送方法】

協力医療機関みやぐちこどもクリニックにて対応

#### ② 職員の安否確認

地震発生時の職員の安否確認方法を複数検討し準備しておく(別紙で確認シートを作成)。 (例)携帯電話、携帯メール、PCメール、SNS等

#### 【施設内】

・職員の安否確認は、利用者の安否確認とあわせて行い、管理者に報告する。

#### 【自宅等】

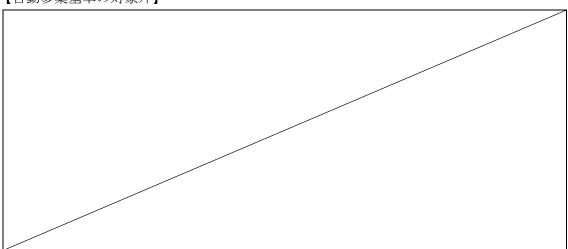
- ・自宅等で被災した場合(自地域で震度5強以上)は、①電話、②携帯メール、③災害 用伝言ダイヤルで、施設に自身の安否情報を報告する。
- ・報告する事項は、自身・家族が無事かどうか、出勤可否を確認する

#### (6) 職員の参集基準

発災時の職員の参集基準を記載する。なお、自宅が被災した場合など参集しなくてもよい場合についても検討し、記載することが望ましい。

- 1. 震度 5 強以上の揺れが発生した場合は、職員から事業所に連絡をとり、30 分以上連絡が取れない場合は、安全を確保しながら参集する。
- 2. 自ら又は家族が被災した場合や、交通機関、道路などの事情で参集が難しい場合は、参集はしなくてよい。

#### 【自動参集基準の対象外】



#### (7) 施設内外での避難場所・避難方法

地震などで一時的に避難する施設内・施設外の場所を記載する。また、津波や水害などにより 浸水の危険性がある場合に備えて、垂直避難の方策について検討しておく。

#### 【施設内】

	第1避難場所	第2避難場所
避難場所	1階 スペース	2階 スペース
避難方法	・利用者がいる場合は、安全に留意しながら利用者の誘導を行う。 ・避難場所を大声で周知しながら、集合する。 ・天井からの落下物に留意する。 ・避難時は極力、靴をはく。	同左

### 【施設外】

	第1避難場所	第2避難場所
避難場所	岩倉中学校	岩倉中央公園
避難方法	・避難時は、靴をはく。 ・利用者がいる場合は、安全に留意しながら利用者の誘導を行う。 ・車や落下物に注意する。 ・避難にあたっては、事業所内に残された方がいないか、大声で確認しながら避難する。 ・車いすの方は、極力複数で補佐する。 ・応急手当セットを持ち出す	同左

### (8) 重要業務の継続

優先業務の継続方法を記載する(被災想定(ライフラインの有無など)と職員の出勤率と 合わせて時系列で記載すると整理しやすい)。

経過目安	発生後 6 時間	発災後1日	発災後3日	発災後7日
啦 旱 米拉	出勤率 30%	出勤率 50%	出勤率 70%	出勤率 90%
職員数	名	名	名	名
在庫量				
ライフライン	停電、断水	停電、断水	断水	復旧
重要業務	8850	8850	8850	ロボる芒
の基準	閉所	閉所	閉所	ほぼ通常
食事提供	なし	なし	なし	ほぼ通常

#### (9) 職員の管理(ケア)

#### ① 休憩・宿泊場所

震災発生後、職員が長期間帰宅できない状況も考えられるため、候補場所を検討し、指定してお く。

休憩場所	宿泊場所
1階 スペース	1 階 スペース(約 10 人分)
2階 スペース	2 階 スペース(約 10 人分)

#### ② 勤務シフト

震災発生後、職員が長期間帰宅できず、長時間勤務となる可能性がある。参集した職員の人数により、なるべく職員の体調および負担の軽減に配慮して勤務体制を組むよう災害時の勤務シフト原則を検討しておく。

#### 【災害時の勤務シフト原則】

A班 管理者:神田健司 保育士:岩田帆乃香 保育士:大岩未佳

B班 児童指導員:阿部正浩 保育士:荒木美紀 保育士:飯田千明

その他職員は状況に応じて割り振る

#### (10) 復旧対応

#### ① 破損個所の確認

復旧作業が円滑に進むように施設の破損個所確認シートを整備し、別紙として添付しておく。

<建物・設備の被害点検シート例>

	対象	状況 (いずれかに○)	対応事項/特記事項
建	躯体被害	重大/軽微/問題なし	
建 物 •	電気	通電 / 不通	
設備	水道	利用可能/利用不可	
1/用	電話	通話可能/通話不可	
	インターネット	利用可能/利用不可	
_ 建	ガラス	破損・飛散/破損なし	
(ファ サット)	キャビネット	転倒あり/転倒なし	
ア設	天井	落下あり/被害なし	
ア増加	床面	破損あり/被害なし	
_	壁面	破損あり/被害なし	
	照明	破損・落下あり/被害なし	

#### ② 業者連絡先一覧の整備

円滑に復旧作業を依頼できるよう各種業者連絡先一覧を準備しておく。

業者名	連絡先	業務内容
おしたにクリニック	0587-38-3501	
中部電力小牧営業所	0120-929-580	
岩倉市上下水道課	0587-38-5815	
東邦ガス小牧営業所	0568-73-1551	
NTT西日本名古屋支店	0120-116-116	

#### ③ 情報発信(関係機関、地域、マスコミ等への説明・公表・取材対応)

公表のタイミング、範囲、内容、方法についてあらかじめ方針を定めて記載する。

情報発信にあたっては、管理者、職員等の合議を踏まえて行う。 発表にあたっては、利用者及び職員のプライバシーにも配慮する。

	携内容を協議中で	であれば、それ	いら協議内容や	今後の計画など	を記載する。
② 連携協定	車の締結				
5 连汤顺足		が敕うげ 乙の	7.試レーで連集	切字書を締結し	写した派付
生まって連	汚に  男りる  伽硪/	一生んは、てい	一直として座場	助化音を 附桁 し	、子しを称的
地域との連					

4. 他施設との連携

#### ③ 地域のネットワーク等の構築・参画

施設・事業所等の倒壊や多数の職員の被災等、単独での事業継続が困難な事態を想定して、施 設・事業所等を取り巻く関係各位と協力関係を日ごろから構築しておく。地域で相互に支援しあう ネットワークが構築されている場合はそれらに加入することを検討する。

#### 【連携関係のある施設・法人】

施設・法人名	連絡先	連携内容
相談支援センターみのり	0587-22-5005	相談支援業務
基幹相談支援センター	0587-81-9973	相談支援

#### 【連携関係のある医療機関(協力医療機関等)】

医療機関名	連絡先	連携内容
ようてい中央クリニック	0587-66-5133	健康診断
岩倉病院	0587-37-8155	緊急対応
みやぐちこどもクリニック	0587-52-1855	相談援助·協力医療機関

#### 【連携関係のある社協・行政・自治会等】

名称	連絡先	連携内容
岩倉市役所	0587-66-1111	
愛知県障害福祉課	052-954-6317	

#### (2) 連携対応

#### ① 事前準備

連携協定に基づき、被災時に相互に連携し支援しあえるように検討した事項や今後準備 すべき事項などを記載する。

 	23	·

② 利用者情報の整理				
避難先施設でも適切なケアを受けることができるよう、最低限必要な利用者情報を				
「利用者カード」などに、あらかじめまとめておく。				
	_			
③ 共同訓練				
連携先と共同で行う訓練概要について記載する。				
①防火訓練(年1回)について、自治会の方にも参加をお願いする。				
①防火訓練(年1回)について、自治会の方にも参加をお願いする。 ②自治会との連携を密にする。				
①防火訓練(年1回)について、自治会の方にも参加をお願いする。 ②自治会との連携を密にする。				

### 5. 地域との連携

#### (1) 被災時の職員の派遣

(災害福祉支援ネットワークへの参画や災害派遣福祉チームへの職員登録)

地域の災害福祉支援ネットワークの協議内容等について確認し、災害派遣福祉チームのチーム員としての登録を検討する。

災害対策委員会で、今後検討する。

#### (2) 福祉避難所の運営

#### ① 福祉避難所の指定

福祉避難所の指定を受けた場合は、自治体との協定書を添付するとともに、受入可能人数、受入場所、受入期間、受入条件など諸条件を整理して記載する。

社会福祉施設の公共性を鑑みれば、可能な限り福祉避難所の指定を受けることが望ましいが、 仮に指定を受けない場合でも被災時に外部から要援護者や近隣住民等の受入の要望に沿うこと ができるよう上記のとおり諸条件を整理しておく。

災害対策委員会で、今後検討する。		

#### ② 福祉避難所開設の事前準備

福祉避難所として運営できるように事前に必要な物資の確保や施設整備などを進める。 また、受入にあたっては支援人材の確保が重要であり、自施設の職員だけでなく、専門人材の 支援が受けられるよう社会福祉協議会などの関係団体や支援団体等と支援体制について協議し、 ボランティアの受入方針等について検討しておく。

災害対策委員会で、今後検討する。

#### 6. 通所系·固有事項

#### 【平時からの対応】

- ・サービス提供中に被災した場合に備え、緊急連絡先の把握にあたっては、複数の連絡 先や連絡手段(固定電話、携帯電話、メール等)を把握しておく。
- ・他事業所と連携し、利用者への安否確認の方法等をあらかじめ整理しておく。
- ・平常時から地域の避難方法や避難所に関する情報に留意し、地域の関係機関(行政、 自治会、職能・事業所団体等)と良好な関係を作るよう工夫する。

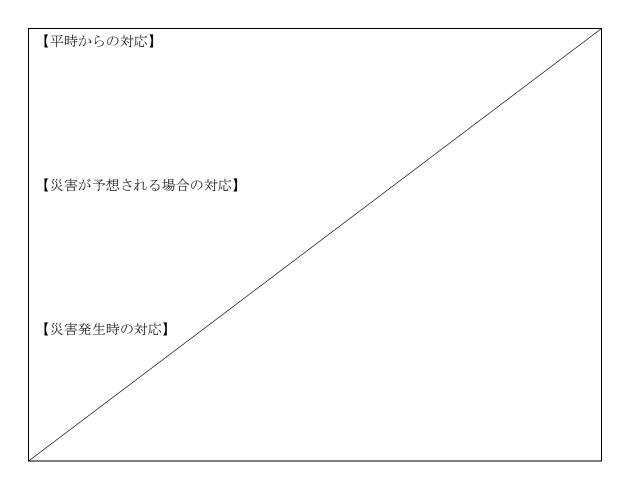
#### 【災害が予想される場合の対応】

- ・台風などで甚大な被害が予想される場合などにおいては、サービスの休止・縮小を余 儀なくされることを想定し、あらかじめその基準を定めておくとともに、他事業所に も情報共有の上、利用者やその家族にも説明する。
- ・その上で、必要に応じ、サービスの前倒し等も検討する。

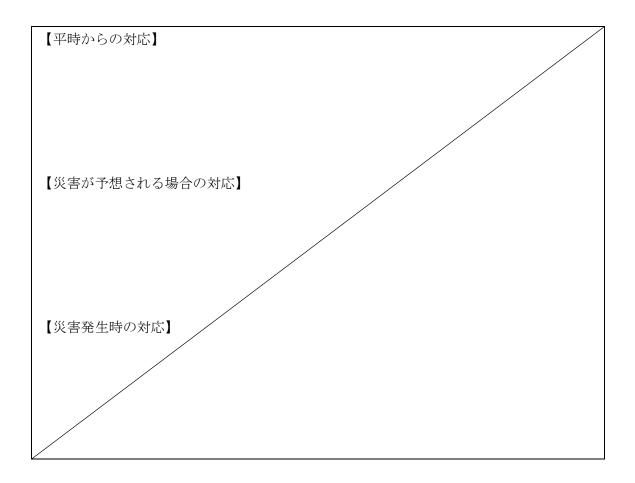
#### 【災害発生時の対応】

- ・サービス提供を長期間休止する場合は、行政機関と連携し、必要に応じて他事業所の サービス等への変更を検討する。
- ・利用中に被災した場合は、利用者の安否確認後、あらかじめ把握している緊急連絡先を活用し、利用者家族への安否状況の連絡を行う。利用者の安全確保や家族への連絡状況を踏まえ、順次利用者の帰宅を支援する。その際、送迎車の利用が困難な場合も考慮して、手段を検討する。帰宅にあたって、可能であれば利用者家族の協力も得る。関係機関とも連携しながら事業所での宿泊や近くの避難所への移送等で対応する。

### 7. 訪問系·固有事項



### 8. 相談支援事業 • 固有事項



## <更新履歴>

更新日	更新内容	更新者
令和3年12月1日	業務継続計画作成	阿部
令和5年4月3日	更新	神田
令和5年10月1日	更新	神田